Algemene Voorwaarden

1. Over Mark Pluymakers

1.1 Als ZZP'er werk ***ik*** onder de bedrijfsnaam 'Mark Pluymakers'. Alternatieve handelsnamen die geregistreerd staan bij de KVK zijn 'Mark Pluijmakers' en 'Presual'.

1.2 De activiteiten die ik uitvoer met mijn bedrijf zijn gericht op training en coaching van communicatievaardigheden. Dit doe ik in groepsverband, individueel of via online lesprogramma's of digitaal studiemateriaal. Voor het gemak en de leesbaarheid wordt dit in dit document 'training' genoemd. Deze training kan zowel door particulieren als bedrijven worden afgenomen.

1.3 Bedrijfsgegevens:

Postadres:	Kasteellaan 143, 6415 HR Heerlen (dit is geen bezoekadres)
KVK	66019850
IBAN	NL80INGB0007320916
BTW	NL001559628B97

Mijn website is pluymakers.com, de online leeromgeving pluymakers-academy.com en met vragen kun je terecht bij mark@pluymakers.com

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

2.1 Deze voorwaarden gelden bij iedere afname van diensten of producten van mijn bedrijf. Dit kan bijvoorbeeld door:

- Plaatsen van een bestelling
- Akkoord op een offerte/voorstel
- Aanmelding voor een training, cursus of workshop (offline of online). Voor het gemak en de leesbaarheid wordt dit vanaf nu 'training' genoemd.

2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden gelden alleen na schriftelijke bevestiging door mij.

2.3 Ik heb de mogelijkheid om deze voorwaarden aan te passen. De versie die op **pluymakers.com/av** te vinden is op het moment van overeenkomst, is geldig op die overeenkomst.

MARK PLUYMAKERS sprekerstrainer

Algemene Voorwaarden

3. Aanbod en levering

3.1 Ieder voorstel is vrijblijvend, totdat expliciet anders is overeengekomen. Een voorstel/offerte leidt niet tot een verplichting van het uitvoeren van de werkzaamheden of leveren van een product.

3.2 Genoemde leverings- en uitvoeringsmomenten zijn indicatief. Ik zal me redelijkerwijs inzetten om volgens afspraak te leveren, maar wijzigingen in omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, kunnen leiden tot vertraging.

3.3 Consumenten zijn tot het moment van levering gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien levering niet binnen dertig kalenderdagen na de overeengekomen leveringsdatum heeft plaatsgevonden.

4. Betaling

4.1 Wanneer we een afspraak maken voor een opdracht of levering, stuur ik ter bevestiging een factuur of deelfactuur. Na betaling van deze factuur ben ik verplicht de overeengekomen diensten of (digitale) producten te leveren.

4.2 Betaling vindt vooraf plaats, behalve als we vooraf andere afspraken hierover maken. Afhankelijk van de duur en omvang van de opdracht, is dit mogelijk een deel van het overeengekomen totaalbedrag.

4.3 Voor toegang tot online materiaal wordt altijd vooraf betaald.

4.4 De standaardbetalingstermijn voor openstaande facturen die ik hanteer is 7 kalenderdagen. Indien, om welke reden dan ook, deze betalingstermijn niet haalbaar is, dien je dit als opdrachtgever aan te geven voor je akkoord gaat met een voorstel. In overleg kunnen we hiervan afwijken. Na 10,17 en 24 dagen ontvang je een automatische herinnering.

4.5 Indien we na 30 dagen geen afspraken hebben gemaakt over het verdere verloop, kan de opdracht of levering door mij, zonder overleg, geannuleerd worden. Eventueel reeds gemaakte kosten en uren dienen dan alsnog betaald te worden en komen niet te vervallen.

MARK PLUYMAKERS sprekerstrainer

Algemene Voorwaarden

5. Annulering van diensten of live (online of offline) training

5.1 Annulering van individuele deelname/afname kan tot 1 week (7 kalenderdagen) vooraf kosteloos.

5.2 Vanaf 6 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht of training is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd of wordt in overleg een andere datum bepaald. Wijzigen van een uitvoerings- of deelnamedatum mag maximaal 2 keer.

5.3 Een opdracht begint op het moment dat de eerste werkzaamheden zijn uitgevoerd. Indien geen afspraken hierover gemaakt zijn, is dit 24 uur na akkoord op de offerte.

5.4 Een plaatsvervanger aandragen voor deelname aan een training is mogelijk, maar enkel in overleg.

5.5. Overeenkomsten boven €1000 (exclusief. BTW) dienen per e-mail geannuleerd te worden.

5.6 Ik kan de training zonder opgaaf van reden annuleren. Opdrachtgever/cursist krijgt dan het reeds betaalde bedrag terug of kan deelnemen op een andere datum.

6. Annulering van online trainingsmateriaal en online cursussen (digitale producten)

6.1 Een particuliere aankoop, waarbij het gaat om toegang tot een digitaal product zoals een online cursus, kan kosteloos geannuleerd worden zolang deze niet aan de cursus gestart is of het materiaal bekeken heeft. Het inloggen in de digitale leeromgeving wordt gezien als het starten aan de cursus.

6.2 Wanneer er de wens is om een aankoop van een digitaal product te annuleren buiten de in 6.1 genoemde situatie, kan een verzoek met toelichting gestuurd worden naar mark@pluymakers.com. Per geval beoordeel ik of er uit coulance wordt afgeweken van de standaardvoorwaarden.

MARK PLUYMAKERS sprekerstrainer

Algemene Voorwaarden

7. Eigendom

7.1 Alle gemaakte (digitale en analoge) materialen, opnames en trainingen zijn en blijven intellectueel eigendom van Mark Pluymakers en mogen niet gedupliceerd worden.

7.2 Het eigendom wordt alleen overgedragen wanneer dit expliciet wordt overeengekomen.

7.3 Door de opdrachtgever verstrekt multimedia-materiaal voor uitvoering van de opdracht blijft eigendom van de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Als opdrachtgever kun je mij niet aansprakelijk stellen voor de gevolgen van het opvolgen van adviezen. Mijn adviezen en informatie verstrek ik met de beste intenties, maar de toepassing ervan is voor eigen beoordeling.

8.2 De opdrachtgever is vanaf het moment van aflevering van digitaal materiaal zelf verantwoordelijk voor het bewaren van dit materiaal. Uitzondering hierop zijn de materialen in de leeromgeving van **pluymakers-academy.com**.

8.3 Wanneer je als opdrachtgever multimedia-materiaal aanlevert voor uitvoering van de opdracht, neem ik aan dat je de eigendoms- of gebruiksrechten hiervoor hebt. Indien dit het copyright schendt van de maker/eigenaar, ben ik hier niet aansprakelijk voor.

MARK PLUYMAKERS sprekerstrainer